



GROUP

FLORENCE NIGHTINGALE

Pazar

2004 yılında Türkiye'nin GSMH'sı 299 milyar US\$ düzeyinde gerçekleşti. Bu rakamın %3-4'lük bir oranını sağlık harcamaları kapsıyor. Devletin yeterli olmayan sağlık hizmetlerinin yanı sıra, özel sektörün yatırımları 90'lı yılların ortalarından bu yana artarak devam ediyor. Devlet 20 yıldan uzun bir süredir tedaviye yönelik sağlık hizmetlerinden çekilmek istediğinden sağlık alanında özel sektörün önem ve payı giderek artıyor. Devlete bağlı sosyal güvenlik kurumlarının özel hastanelerle gerçekleştirdiği anlaşmalar da bu yolda atılan önemli adımlardan biri.

TC Sağlık Bakanlığı'nın verilerine göre Türkiye'deki 1.249 hastanenin 248'ini özel hastaneler oluşturuyor. Türkiye'deki toplam yatak sayısı, 189 bin 591, özel hastanelerin yatak sayısı ise 12 bin 500 düzeyine ulaşmış bulunuyor.

Devlet Planlama Teşkilatı'nın (DPT) 2005 yılı Programı'na göre, Türkiye'de özel sağlık yatırımlarına yönelik artışın devam etmesi ve %6 düzeyinde olan yatak kapasitesinin ilk etapta %8'lere ulaşması bekleniyor.

Özel sağlık hizmetleri, artan toplum bilincine paralel olarak hızla genişleyen bir sektör olarak öne çıkıyor.

Başarılar

Group Florence Nightingale Hastaneleri, tüm faaliyetlerini, AB standartlarında ISO 9001 kalite normlarına uygun olarak yürütüyor. Ayrıca, Şişli ve Metropolitan Florence Nightingale Hastaneleri, ABD'de ve tüm dünyada kabul gören saygın bir hastane işletim ve kalite standartı olan Joint Commission International Akreditasyon Belgesi'ne sahip bulunuyor.

Sağlık kalitesi standartlarının belirlenmesinde dünyanın en büyük kuruluşu olarak kabul gören Joint Commission International'ın kalite onayı, grubun güç birliğiyle sağladığı başarıları iyi bir örnek oluşturuyor.

Group Florence Nightingale, 2004 yılında hizmete giren Da Vinci Robot sistemiyle Türkiye'de göğüs kafesi açılmadan kalp ve prostat ameliyatlarını gerçekleştiren ilk sağlık kurumu.

Türkiye'de konusunda uzman kadrosuyla başarılı karaciğer nakillerine imza atan Florence Nightingale, yakında böbrek ve kalp naklinde de dünya çapındaki bu başarısını devam ettirmeyi hedefliyor. Sakatlıkların ve felçlerin başlıca nedeni olan beyin damarı hastalıklarının tanı, tedavi ve rehabilitasyonu konusunda hizmet veren İnme Merkezi, inmeli hastalara 24 saat acil müdahale olanağı sağlıyor.

Metropolitan Florence Nightingale Hastanesi içinde yer alan ve çağdaş cihazlarla uzman bir ekip eşliğinde hizmet veren Kanser Merkezi, ABD'nin Memorial Sloan Kettering ve MD Anderson kanser merkezleriyle sürekli işbirliği içinde çalışıyor. Hastaların durumu bu



merkezlerdeki doktorların da görüşü alınarak değerlendirilip, komisyonun belirlediği tedavi yöntemleri uygulanıyor.

Avrupa Florence Nightingale Hastanesi, özellikle çocuk hastalıkları alanında ve göz hastalıklarının lazerle tedavisinde getirdiği birçok yenilik ve başarıyla öne çıkıyor.

Tarihçe

Group Florence Nightingale, ilk olarak 1989 yılında Türk Kardiyoloji Vakfı'nın desteğiyle Şişli Florence Nightingale Hastanesi'ni açarak sektöre adım attı. Kalite konusunda iddialı bir sağlık merkezi olarak hizmete giren ve adını 1820-1910 yılları arasında yaşamış modern hemşireliğin öncüsü Florence Nightingale'den alan 50 yataklı Şişli Florence Nightingale, grubun ilk hastanesi oldu. Bu sağlık merkezi, ilk yılın sonunda 250 açık kalp ameliyatı gerçekleştirebilecek kapasiteye ulaştı. Zaman içinde 302 yataklı ve yılda 2 bin 400'ün üzerinde açık kalp ameliyatının gerçekleştirildiği bir sağlık kurumu haline geldi.

Türk Kardiyoloji Vakfı'nın 1994 yılında bünyesine kattığı ikinci hastane olan Avrupa Florence Nightingale Hastanesi, özellikle çocuk, çocuk kalp hastalıkları, kadın doğum, diş ve çene cerrahisi, alerji, göz ve Kulak Burun Boğaz (KBB) alanında verdiği hizmetlerle, uluslararası alanda örnek gösterilen bir sağlık kurumu konumuna ulaştı.

1997 yılında, grubun üçüncü hastanesi Metropolitan Florence Nightingale açıldı. Tüp bebek, kadın doğum, kanser teşhis ve tedavi branşlarına yoğunlaşan Metropolitan Florence Nightingale, çalışmalarında "sürekli kalite artışı" olarak tanımladığı hizmet anlayışını benimsedi ve uygulamaya koydu.

Grup hastanelerinden Şişli Florence Nightingale, yılda 3 bin koroner anjiyografi, 1.500 balon anjiyoplasti ve stent uygulaması, 2 bin 500 açık kalp ameliyatı ve 2.000 genel cerrahi operasyonu gerçekleştirebilecek büyüklüğe ulaşmış olmasıyla, sağlık hizmetlerinin her alanında öncü ve referans bir kurum konumunda.

Ürün

Group Florence Nightingale Hastaneleri, özellikle kalp hastalıklarının tanı ve tedavisi başta olmak



© Joint Commission
INTERNATIONAL



üzere kanser, organ nakli, tüp bebek uygulaması ve alerji gibi uzmanlık gerektiren branşlardaki başarılarıyla ve gerçekleştirdiği ilklerle öne çıkıyor. Özellikle karaciğer nakli, robot cerrahi, inme merkezi, onkoloji, PET-CT ve tüp bebek alanlarında referans kurum olarak kabul görüyor.

Group Florence Nightingale, tüm bu özel uzmanlık alanlarının yanı sıra, diğer sağlık branşlarında da gerek tanı ve görüntüleme, gerek tedavi alanında modern teknolojisi ve deneyimli personeliyle koşulsuz hasta memnuniyetine odaklı bir kurum olarak faaliyet gösteriyor.

Grup şemsiyesi altındaki tüm birimlerde etik değerlere bağlı, hasta haklarına duyarlı, kendini sürekli yenileyen, güncel gelişmeleri takip eden ve bu gelişmeleri sağlık hizmetlerine olduğu kadar kendi yönetim sistemine de uygulayan bir organizasyon anlayışı hâkim bulunuyor.

Group Florence Nightingale, eğitime verdiği destekle de öne çıkıyor. Tıp Fakültesi, Hemşirelik Yüksek Okulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu'nda verilen temel meslek eğitimlerinden binlerce öğrenci faydalanıyor.

Öğrenciler ve mezunlar grup içindeki çağdaş tıp eğitimi hizmetlerinden yararlanabildikleri gibi, kardiyoloji eğitimlerini grup içinde tamamlayarak kendilerini uzman olarak yetiştirebiliyorlar.

En Son Gelişmeler

Sağlık konusundaki güncel yenilikleri ve gelişmeleri sürekli takip ederek hızla hastaların hizmetine sunabilmek, tedavinin başarı şansının ve hasta memnuniyetinin artmasında büyük önem taşıyor. Group Florence Nightingale, yenilikleri zaman geçirmeden işleyişinin bir parçası haline getirmenin insan sağlığı için önemini farkında bir kurum olarak, teknolojinin sunduğu son gelişmeleri personel, hizmet ve ekipmanlarına sürekli olarak yansıtmaya çalışıyor.

Group Florence Nightingale Hastaneleri'nde 2004 yılında hizmete giren Da Vinci Robot sistemi, Türkiye'de ilk kez göğüs kafesi açılmadan kalp ameliyatlarının yapılabilmesine olanak sağlıyor. Ayrıca, Da Vinci Robotu'yla prostat ameliyatları da vücutta açılan küçük delikler üzerinden gerçekleştirilebiliyor.

Hastane tanı ekipmanları arasına yeni eklenen on altı kesitli bilgisayarlı tomografi cihazıyla, anjiyo işlemine gerek kalmadan sadece on beş saniye içinde kalp damarları görüntülenebiliyor. Aynı cihaz, hasta ve doktor açısından oldukça zahmetli olan kolonoskopi ve bronkoskopi işlemleri yerine, birkaç dakika içinde solunum ve boşaltım sistemlerinin üç boyutlu görüntülenmesini sağlıyor. Kalp hastalıklarının tanısında kullanılan bir diğer cihaz olan T Dalgası Değişim Cihazı, hastanın kalp krizi geçirme riskini birkaç dakika içinde ortaya koyabilme olanağı sunuyor.



Metropolitan Florence Nightingale Hastanesi'nde bulunan on altı dedektörlü PET-CT cihazı, günümüzün bir diğer yaygın hastalığı olan kanser tanısında kanserli hücreleri çok erken evrelerde tespit edebiliyor. Prostat büyümesine bağlı şikâyetlerde lazer ışınlarının



kullanıldığı Greenlight yöntemiyle, sorunlu kısım buharlaştırılarak tedavi sağlanıyor.

Group Florence Nightingale bünyesinde Kasım 2003'te hizmete giren Kordon Kanı Bankası, bebeklerin kordon kanını uluslararası standartlara uygun şekilde saklayarak çocukların sağlıklı geleceğine olan güveni artırıyor.

Kaliteli sağlık hizmetinin kolay ulaşılabilir olmasının hastalar açısından ne kadar önemli olduğunu da sürekli göz önünde tutan Group Florence Nightingale, bu amaçla mevcut üç hastanesine ek olarak Kadıköy'deki yeni hastanesini hizmete açmaya hazırlanıyor.

Ayrıca farklı semtlerde açılacak olan Florence Nightingale Klinikleriyle, Group Florence Nightingale ayrıcalığından herkesin faydalanması hedefleniyor.

Promosyon

Group Florence Nightingale promosyon çalışmalarında öncelikli olarak, halkı ve sağlık profesyonellerini kaliteli sağlık hizmetleri konusunda bilinçlendirmeyi hedefliyor. Kurumun verdiği destekle düzenlenen bilinçlendirme ve fikir paylaşımına yönelik toplantılar, sağlık hizmetlerindeki gelişmeleri paylaşmaya yönelik düzenlenen çalışma grupları ve video konferans etkinlikleri, geniş içeriğe sahip bilgilendirici dokümanlarla destekleniyor.

Ayrıca, gazete ve dergilerle ortak gerçekleştirilen "advertorial" çalışmalarıyla toplumsal sağlık bilincinin yükseltilmesi hedefleniyor.

Tüm bu çabalar, yürütülen sponsorluk anlaşmaları, halkla ilişkiler faaliyetleri ve etik yaklaşım çerçevesi içindeki reklam çalışmalarıyla sürekli güncel tutuluyor.

Marka Değerleri

Group Florence Nightingale, uzmanlaştığı her alanda en iyi olmayı, sunduğu hizmetlerin bilimselliği ve kalitesiyle ilklerin içinde yer almayı ve lider kalmayı başarabilen bir sağlık kuruluşu olmayı hedefliyor. Tüm sağlık hizmetlerinde çağdaş, güvenilir, çevreye duyarlı, hasta haklarına saygılı, kaliteli hizmet veren, sağlık çalışanlarının eğitim ihtiyaçlarına katkıda bulunan, yenilikçi ve sürekli kendini geliştiren öncü bir kuruluş olmak, kurumun temel amacını oluşturuyor.

Bu amaç için, sürekli kalite iyileştirme anlayışını benimsemek ve paylaşmak; hastalara en iyi tanı ve tedavi hizmetini sunarak hasta mutluluğunu her şeyin üzerinde tutmak; takım anlayışını benimsetmek ve yaşatmak; çalışanların bilgi ve becerilerini artırmak ve geliştirmek; sunuların daha iyisini hedefleyen yenilikçi ve lider bir kuruluş olarak uluslararası standartlara ulaşmak; global sağlık sektöründe referans bir hastane olmak; giderek artan kaliteli hizmet anlayışını, güvenlik şemsiyesi altındaki tüm hastalara eşit olarak ulaştırmak gibi belirlenen prensipler, Group Florence Nightingale çatısı altında işleyen tüm birimler tarafından eksiksiz uygulanıyor.

"Güvenilirlik, kalite, deneyim, sürekli yenilik ve atılım" grubun marka değerlerinin özünü oluşturuyor.

www.florence.com.tr



BUNLARI BİLİYOR MUYDUNUZ?

Group Florence Nightingale

- Şişli Florence Nightingale Hastanesi ve Metropolitan Florence Nightingale Hastanesi JCI Akreditasyon Belgesi'ne sahip. Şişli Florence Nightingale Hastanesi, 2004 yılında aldığı bu belgeyle, uluslararası hastaneler arasında en yüksek puanı elde etti.
- 1989 yılında 50 yataklı bir yapılanmayla hizmete başlayan Group Florence Nightingale, 2005 yılında 450 yatak kapasitesine ulaştı.
- Group Florence Nightingale, yeni hizmete açılacak olan Kadıköy Florence Nightingale Hastanesi ile, Türkiye'deki en fazla yatak kapasitesine sahip özel hastaneler grubu unvanına sahip olacak.
- Florence Nightingale Hastaneleri'nde gerçekleştirilen açık kalp ameliyatlarının sayısı yaklaşık 25 bine, anjiyo ve balon uygulamalarının sayısı ise yaklaşık 100 bine ulaştı.
- Group Florence Nightingale dahilinde bulunan gelişmiş cihazlarla, kalp krizi geçirme riskini belirlemek ve kalbi çevreleyen damarların durumunu görüntülemek sadece on beş saniyeyle üç dakika arasında sürüyor.
- Görüntüleme Rönesans olarak adlandırılan ve Metropolitan Florence Nightingale Hastanesi'nde hizmete giren PET-CT sistemiyle, yedi milimetrelük kanserli dokular bile hassas biçimde tespit edilebiliyor.